

**LISTE DES MANUELS SCOLAIRES RENTRÉE 2019
LPO STEPHANE HESSEL**

CLASSE DE B.T.S.

MANAGEMENT COMMERCIAL OPERATIONNEL 1ère ANNÉE

DISCIPLINE	TITRE	AUTEUR	EDITEUR	ANNÉE EDITION	ISBN
Culture économique, juridique et managériale	Culture économique, juridique et managériale BTS 1ère année	Ciavaldini, Mubalegh, Verdier	DELAGRAVE	2018	978-2-206-20576-2
Développement de la relation client et vente conseil		Pas de manuel			
Animation et dynamisation de l'offre commerciale		Pas de manuel			
Gestion opérationnelle		Pas de manuel			
Management de l'équipe commerciale		Pas de manuel			
Français	Pas de manuel				
Espagnol	Pas de manuel				
Anglais	Active business Tracks		NATHAN TECHNIQUE	2018	9782091650968

+ *Vocabulaire d'anglais commercial- BTS* : Auteur : P. Janiaud-Powell Collection : Mémos Réflexe BTS ISBN : 978-2-09-160930-0 Parution : avril 2009